

**CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS
PÚBLICOS
CICLO TOTAL E.S.P S.A.S
VIGENCIA 2022**

El artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 establece: Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado como mínimo la información relacionada a continuación:

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

La empresa Ciclo Total S.A.S presta el servicio de recolección de residuos aprovechables a los siguientes usuarios:

En el Área Metropolitana del Valle de Aburrá:

ESTRATO	BELLO	GIRARDOTA	MEDELLIN	ITAGUI	LA ESTRELLA	CALDAS	SABANETA
ESTRATO 1	1522	425	11451	1297	466	733	32
ESTRATO 2	6783	7553	42138	13461	5162	14063	1069
ESTRATO 3	7640	1458	38903	19266	3723	7379	2221
ESTRATO 4	4	176	15360	1217	544	0	1768
ESTRATO 5	0	68	11219	0	120	0	6
ESTRATO 6	0	0	8929	0	0	0	
TOTAL	15949	9680	128000	35241	10015	22175	5096

En el oriente antioqueño:

ESTRATO	RIONEGRO	LA CEJA	MARINILLA	SANTUARIO
ESTRATO 1	305	12	108	698
ESTRATO 2	2677	368	2708	2452
ESTRATO 3	6577	1426	8522	1006
ESTRATO 4	10320	234	333	0
ESTRATO 5	672	94	43	0
ESTRATO 6	162	2	3	0
TOTAL	20713	2136	11717	4156

b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.



No aplica

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

No aplica

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

No aplica

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Para la vigencia 2022, la empresa Ciclo Total S.A.S presentó los siguientes recaudos:

Área Metropolitana del Valle de Aburrá:

ESTRATO	BELLO	GIRARDOTA	MEDELLIN	ITAGUI	LA ESTRELLA	CALDAS	SABANETA
ESTRATO 1	\$ 115.911.357,00	\$ 0,00	\$ 143.734.807	\$ 45.841.581,00	\$ 6.902.652,00	\$ 0,00	\$ 221.054,00
ESTRATO 2	\$ 516.574.725,00	\$ 0,00	\$ 528.923.002	\$ 475.769.866,00	\$ 76.462.429,00	\$ 0,00	\$ 7.384.579,00
ESTRATO 3	\$ 581.841.501,00	\$ 0,00	\$ 488.316.758	\$ 680.943.632,00	\$ 55.147.157,00	\$ 0,00	\$ 15.342.515,00
ESTRATO 4	\$ 304.629,00	\$ 0,00	\$ 192.801.208	\$ 43.014.035,00	\$ 8.058.032,00	\$ 0,00	\$ 12.213.223,00
ESTRATO 5	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 140.822.705	\$ 0,00	\$ 1.777.507,00	\$ 0,00	\$ 41.448,00
ESTRATO 6	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 112.078.256	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
TOTAL	\$ 1.214.632.212,00	\$ 0,00	\$ 1.606.676.736,00	\$ 1.245.569.114,00	\$ 148.347.777,00	\$ 0,00	\$ 35.202.819,00

Oriente antioqueño:

ESTRATO	RIONEGRO	LA CEJA	MARINILLA	SANTUARIO
ESTRATO 1	\$ 14.181.205	\$ 1.184.768	\$ 2.052.308	\$ 0,00
ESTRATO 2	\$ 124.469.138	\$ 36.332.891	\$ 51.459.730,00	\$ 0,00
ESTRATO 3	\$ 305.802.584	\$ 140.789.953	\$ 161.942.327	\$ 0,00
ESTRATO 4	\$ 479.836.197	\$ 23.102.980	\$ 6.327.951,00	\$ 0,00
ESTRATO 5	\$ 31.245.148	\$ 9.280.684	\$ 817.123	\$ 0
ESTRATO 6	\$ 7.532.312	\$ 197.461	\$ 57.009,00	\$ 0,00
TOTAL	\$ 963.066.584	\$ 210.888.737,00	\$ 222.656.448,00	\$ 0,00

Nota: la facturación se realiza a través de las empresas prestadoras de recolección de residuos inservibles de cada municipio por medio de un convenio de facturación conjunta firmado con el operador de energía EPM.

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.



Para la vigencia 2022, la empresa Ciclo Total S.A.S presentó la siguiente variación respecto al costo de comercialización por suscriptor.

Área Metropolitana del Valle de Aburrá:

ESTRATO	BELLO			MEDELLIN			ITAGUI			LA ESTRELLA			SABANETA
	2021	2022	VARIACION	2021	2022	VARIACION	2021	2022	VARIACION	2021	2022	VARIACION	2022
ESTRATO 1-6	\$ 221,13	\$ 256,84	16,15%	\$ 180	\$ 204,16	13,33%	\$ 256,87	\$ 256,87	0,00%	278,25	287,42	3,30%	287,42

Oriente antioqueño

ESTRATO	RIONEGRO			LA CEJA			MARINILLA		
	2021	2022	VARIACION	2021	2022	VARIACION	2021	2022	VARIACION
ESTRATO 1-6	\$ 291,75	\$ 309,28	6,01%	\$ 197	\$ 221,57	12,62%	\$ 255,70	\$ 269,26	5,30%

Nota: la facturación se realiza a través de las empresas prestadoras de recolección de residuos inservibles de cada municipio por medio de un convenio de facturación conjunta firmado con el operador de energía EPM.

g. Niveles de subsidio y contribución

De acuerdo a lo establecido en el Decreto 596 de 2016, Artículo 2.3.2.5.2.2.4: aquellas macrorrutas de recolección de residuos aprovechables que tengan niveles de rechazo inferiores al 20% de los residuos presentados, les será otorgado un incentivo a la separación en la fuente del 4% (**DINC**), para el caso de Ciclo Total, la totalidad de las rutas del área de prestación del servicio son beneficiadas con el **DINC**.

h. Producción de residuos aprovechables

Durante la vigencia 2022 las rutas de aprovechamiento registraron las siguientes cantidades de material aprovechable (toneladas).

Área Metropolitana del Valle de Aburrá:

TIPO DE RESIDUOS	BELLO	GIRARDOTA	MEDELLIN	ITAGUI	LA ESTRELLA	CALDAS	SABANETA
APROVECHABLE	4705,55	23,1*	6489,776	5901,9	1404,003	25,111*	486,959



Nota*: para los municipios de Caldas y Girardota, la prestación del servicio inicio en noviembre de 2022

Oriente antioqueño

TIPO DE RESIDUOS	RIONEGRO	LA CEJA	MARINILLA	SANTUARIO
APROVECHABLE	3263,768	629,049	1061,596	338,101

i. Frecuencia de recolección

La empresa Ciclo Total S.A.S cuenta con las siguientes frecuencias de recolección:

MUNICIPIO	FRECUENCIA DE RECOLECCION
RIONEGRO	5 veces/semana
LA CEJA	2 veces/ semana
MARINILLA	2 veces/ semana
SANTUARIO	1 vez /semana
BELLO	6 veces / semana
GIRARDOTA	2 veces/ semana
MEDELLIN	6 veces / semana
ITAGUI	6 veces / semana
LA ESTRELLA	3 veces /semana
CALDAS	3 veces /semana
SABANETA	2 veces/ semana

j. Niveles de continuidad del servicio.

Durante el año 2022 se cumplió con el 100% de las rutas y frecuencias establecidas.

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

No aplica

l. Número de quejas formuladas y atendidas.

Durante el 2022 fueron presentadas a Ciclo Total 10 quejas, las cuales fueron atendidas y resueltas en su totalidad.

Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales.



No aplica

m. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.

Numero de trabajadores por cada mil usuarios: 2

La empresa cuenta con 49 empleados en el área administrativa y comercial y 84 empleados en el área operativa para la prestación del servicio de aprovechamiento.

n. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

No aplica

o. Área de intención de Cobertura (AIC).

La empresa Ciclo Total, tiene proyectado prestar el servicio de recolección de residuos aprovechables en los siguientes municipios:

MUNICIPIO	INTENCION DE COBERTURA
RIONEGRO	100% Zona urbana
LA CEJA	100% Zona urbana
MARINILLA	100% Zona urbana
SANTUARIO	100% Zona urbana
BELLO	100% Zona urbana
GIRARDOTA	100% Zona urbana
MEDELLIN	100% Zona urbana
ITAGUI	100% Zona urbana
LA ESTRELLA	100% Zona urbana
CALDAS	100% Zona urbana
SABANETA	100% Zona urbana

p. Cobertura real en su AIC.

Actualmente, la empresa Ciclo Total tiene una cobertura real en la prestación del servicio de recolección de residuos aprovechables así:

MUNICIPIO	CUBERTURA REAL
RIONEGRO	87% Zona urbana



LA CEJA	80% Zona urbana
MARINILLA	87% Zona urbana
SANTUARIO	82% Zona urbana
BELLO	11% Zona urbana
GIRARDOTA	100% Zona urbana
MEDELLIN	17% Zona urbana
ITAGÜI	64% Zona urbana
LA ESTRELLA	56% Zona urbana
CALDAS	100% Zona urbana
SABANETA	10% Zona urbana

q. Eficiencia en el nivel de recaudo.

La facturación y recaudo se realiza a través de las empresas prestadoras de recolección de residuos inservibles de cada municipio por medio de un convenio de facturación conjunta firmado con el operador de energía EPM, teniendo en cuenta esto se presentan las siguientes eficiencias de recaudo mensual:

MUNICIPIO	EFICIENCIA DE RECAUDO
RIONEGRO	90%
LA CEJA	91%
MARINILLA	89%
SANTUARIO	-
BELLO	89%
GIRARDOTA	-
MEDELLIN	90%
ITAGUI	89%
LA ESTRELLA	89%
CALDAS	-
SABANETA	89%

r. Costo unitario del metro cúbico de agua.

No aplica

s. Costo unitario del metro cúbico vertido.

No aplica



t. **Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.**

No aplica

u. **Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.**

No aplica

v. **Costo unitario por disposición final.**

No aplica

w. **Tipo de disposición final.**

No aplica

x. **Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.**

No aplica

y. **Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.**

INDICADOR	DESCRIPCION
Atención a PQRS	Para la vigencia 2022 se han resuelto el 100% de las pqs generadas en el tiempo establecido por la legislación colombiana.
Satisfacción del cliente	Según encuesta de satisfacción realizada durante los meses de octubre a diciembre de 2022. La satisfacción promedio reportada por los usuarios es del 92%.
Incremento promedio anual de suscriptores	Debido a la adquisición de nuevos vehículos se ha aumentado la cobertura del servicio en Medellín, Caldas y Girardota.

