

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO CICLO TOTAL S.A.S – ESP

ÁREA DE PRESTACIÓN ZONA URBANA MUNICIPIO DE BARBOSA



Cra. 30A # 20 - 80.
Marinilla (Antioquia)

Cra 52 # 104 - 7
Medellín (Antioquia)

Calle 9 # 31- 29
Bogotá (Colombia)



(+574) 322 34 62



www.ciclototal.co
NIT. 900.995.500-5



Cra. 30A # 20 - 80.
Marinilla (Antioquia)

Cra 52 # 104 - 7
Medellín (Antioquia)

Calle 9 # 31- 29
Bogotá (Colombia)



(+574) 322 34 62



www.ciclototal.co
NIT. 900.995.500-5

TABLA DE CONTENIDO	No. PAGINA
INTRODUCCIÓN	4
QUIENES SOMOS	5
MISIÓN, VISIÓN, VALORES	5
DEFINICION DE ACTIVIDADES	6
1. ACTIVIDADES PRESTADAS	6
2. OBJETIVOS Y METAS	6
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	7
3.1- Fecha de adopción del programa de prestación del servicio público de aseo	7
3.2- Áreas de prestación del servicio	7
3.3 – Actividades de recolección y transporte	11
• Ubicación de la base de operaciones dentro y cercana a la municipalidad	11
• Macro rutas de recolección y transporte	12
• Censo de puntos críticos (reporte anual)	12
• Lugar de disposición de residuos sólidos	13
3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA	13
3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	13
MACRORUTAS:	13
• Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido	14
• Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza	14
• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año	14
3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	14
3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	15
3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO	15
• MACRORUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES	15
• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento	16
3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	16
3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN	16
• Puntos de atención a los usuarios	16
• Medios de Contacto	16
• Relaciones con la comunidad, programas y campañas educativas	17
Esquema de facturación del servicio	18
3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	19
• Acuerdos de lavados de Áreas Publicas	19
• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad	19
• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad	19
3.12 RESIDUOS ESPECIALES	19
3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	19
3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	26



• Factores de subsidios y aporte solidario.	26
• EQUILIBRIO EN EL BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	26
• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición	27
4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS	27



Cra. 30A # 20 - 80.
Marinilla (Antioquia)

Cra 52 # 104 - 7
Medellín (Antioquia)

Calle 9 # 31- 29
Bogotá (Colombia)



(+574) 322 34 62



www.ciclototal.co
NIT. 900.995.500-5

INTRODUCCIÓN

CICLO TOTAL E.S.P es una organización dedicada a la prestación del servicio público de aseo y aprovechamiento de los residuos sólidos aprovechables inorgánicos en zonas urbanas, mediante la integración de los procesos de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje; la cual siempre ha tenido como objeto social la prestación del servicio público domiciliario de aseo. Mediante la integración de los procesos que hacen parte del ejercicio de aprovechamiento (recolección, transporte, selección y pesaje de residuos sólidos urbanos), se pretende aportar al mejoramiento y desarrollo en torno a la calidad de vida de los habitantes del municipio de Barbosa; además está comprometida con la preservación del medio ambiente, la racionalización en el uso de los recursos dentro del marco legal actual y proyectado al futuro, para ser competitiva y líder en el sector con sentido de pertenencia hacia los objetivos organizacionales.

El presente programa presentado por CICLO TOTAL S.A.S – ESP se encuentra a lineado según la Ley 142 de 1994, el Decreto 596 de 2016 la cual regula la prestación del servicio de aprovechables y no aprovechables y busca mostrar la efectividad del servicio, respondiendo a: Los objetivos, metas, estrategias, campañas educativas, actividades, cronogramas, costos y fuentes de financiación; al igual que sus aspectos operativos; y así dar cumplimiento a la resolución 288 de 2015, la cual establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo.

Desde CICLO TOTAL S.A.S – ESP trabajamos para posicionarnos como una **organización líder en la prestación del servicio público de aseo**, siendo reconocidos por la calidad de nuestro servicio y la orientación a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y clientes, siempre bajo estrictos criterios de transparencia, cobertura, y rentabilidad; buscando siempre la protección de los recursos naturales y sus servicios ecosistémicos, el fortalecimiento económico y el compromiso social.

QUIENES SOMOS

Somos una organización dedicada a la prestación del servicio de aprovechamiento de los residuos sólidos aprovechables en zonas urbanas, mediante la integración de los procesos de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje.

Aportamos desarrollo y calidad de vida a las comunidades donde tenemos presencia a través de programas de inclusión de los recicladores, actividades educativas, fortalecimiento social, económico y auto sostenible, demostrando nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente, la racionalización en el uso de los recursos naturales y el cumplimiento del marco legal vigente.

MISIÓN

Somos una organización que genera impacto positivo a nivel social y ambiental mediante la prestación de un servicio de amplia cobertura, calidad y eficiencia, contribuyendo a la preservación del medio ambiente y al beneficio de la comunidad a partir de la inclusión de los recicladores para brindarles condiciones laborales que estén direccionadas a mejorar su calidad de vida.



VISIÓN

En el 2025 nos posicionaremos como la empresa social y ambiental más grande del país a partir del aprovechamiento de 12.000 toneladas de residuos mensuales, la inclusión de 1.000 recicladores, el impacto en más de 20 ciudades y la innovación en soluciones sostenibles para la disposición de los residuos sólidos orgánicos e inorgánicos.

VALORES

Respeto: respetamos y valoramos la importancia de cuidar la naturaleza y cada entorno donde prestamos nuestros servicios.

Responsabilidad: actuamos de manera comprometida con cada uno de los actores del ciclo, reconociendo su importancia dentro del proceso.

Compromiso: ejercemos nuestra labor a consciencia, con responsabilidad y profesionalismo para lograr un Ciclo Total con altos estándares de calidad y satisfacción.

Transparencia: actuamos con rectitud, honestidad y coherencia, cumpliendo el marco normativo que nos cubre y para que de esta manera se fortalezcan cada uno de los actores protagonistas que hacen parte del ciclo, Ciclo Total.

DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES:

CICLO TOTAL S.A.S – ESP presta los servicios de: recolección, transporte, selección, clasificación y pesaje de residuos sólidos aprovechables generados en la fuente del sector domiciliario de la zona urbana del municipio de Barbosa.

1. ACTIVIDADES PRESTADAS:

ACTIVIDAD	Fecha Inicio
Recolección	29/abril/2023
Transporte	29/abril/2023
Aprovechamiento	29/abril/2023

2. OBJETIVOS Y METAS:

Nuestros objetivos y metas se encuentran contruidos con base en las actividades prestadas directamente en el servicio público de aseo. Tendrán una medición anual y serán presentadas en el Informe de Gestión realizado por la alta gerencia; tendrán como fecha de corte al 31 de diciembre de cada año y se estarán publicando sea por medio impreso y/o digital en los siguientes 30 días calendario posterior a su fecha de corte. Se cargará los objetivos y metas de los municipios en los cuales tenemos prestación del servicio público de aseo en el componente de aprovechamiento.



MUNICIPIO: BARBOSA										
Actividad del servicio de Aseo	Aspecto (Cobertura. Calidad. Continuidad. Eficiencia.)	objetivo	Línea Base	Metas Intermedias				Meta Final	Indicadores	Plazo
				año 1	año 2	año 3	año 4			
Recolección Transporte Aprovechamiento	Cobertura	Implementar estrategias de recolección de residuos sólidos en la zona urbana de Barbosa para alcanzar una amplia cobertura.	40%	45%	50%	55%	65%	70%	Información DANE	5 años
	Continuidad	Garantizar frecuencias de recolección establecidas para la zona urbana en el municipio de Bello	100%	100%	100%	100%	100%	100%	# Rutas realizadas /# Rutas programadas	5 años
	Frecuencia	Realizar el aprovechamiento de residuos sólidos de acuerdo al potencial de recuperación de los mismos	90%	95%	97%	98%	99%	100%	# de Toneladas aprovechadas recogidas/ # de toneladas proyectadas	5 años

En las actividades de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje y aprovechamiento, Ciclo Total SAS ESP se acogerá al PGIRS del municipio de Barbosa, que establece, en cuanto a los programas y alternativas lo siguiente:

PROGRAMA PGIRS	PARAMETRO	ALTERNATIVA 1	ALTERNATIVA 2
Recolección, Transporte y Transferencia	Cobertura de recolección área urbana	Implementar estrategias para la recolección puerta a puerta donde no pueda acceder el carro recolector en algunas calles o barrios del Municipio.	Contratar con otra empresa de aseo que garantice la calidad en la prestación del servicio de recolección, transporte y transferencia de los residuos sólidos del Municipio.
	Frecuencia de recolección área urbana	Mantener y brindar calidad en la recolección y frecuencia de los residuos sólidos, para garantizar el servicio y satisfacer las necesidades de la comunidad del Municipio de Barbosa.	Garantizar un servicio de aseo eficiente para toda la zona urbana del Municipio de Barbosa.
	Puntos críticos área urbana	Educar a la comunidad por medio de campañas educativas y lúdicas en el buen manejo de los residuos sólidos con el objetivo de eliminar los puntos críticos existentes en el Municipio.	Articular con la empresa de aseo y la alcaldía estrategias para educar a la comunidad en el buen manejo de los residuos sólidos con el objetivo de eliminar los puntos críticos existentes en el Municipio.
Aprovechamiento	Cantidad de bodegas, centros de acopio y estación de clasificación y aprovechamiento en la categoría de pequeño (área menos a 150 metros ²)	Realizar capacitaciones desde la Administración Municipal a los centros de acopio existentes en el Municipio con el fin de tener un buen manejo de los residuos sólidos inorganicos aprovechables	Adecuar un sitio para el aprovechamiento de los inorgánicos aprovechables del Municipio de Barbosa.
	Cantidad de bodegas, centros de acopio y estación de clasificación y aprovechamiento en la categoría de Mediano (área entre 150 metros y 999 metros ²)		
	Cantidad de bodegas, centros de acopio y estación de clasificación y aprovechamiento en la categoría de Mediano (área igual o mayor a 1000 metros ²)		
	Porcentaje de rechazos en bodegas, centro de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento	inclusión de los recuperadores de oficio en programas sociales, educativos, formativos entre otros, impulsados desde la Administración Municipal y entes correspondientes que vayan en pro del beneficio y dignificación de los recuperadores de oficio	Contratar un tercero que se encargue de llevar a cabo actividades de Inclusión de los recuperadores en el municipio de Barbosa.
	Cantidad total de recicladores de oficio		
	Cobertura de rutas selectivas	Desarrollar programas y proyectos educativos por parte de la Administración Municipal en articulación con la empresa de aseo en el adecuado manejo de los residuos sólidos y la debida separación en la fuente de los mismos.	Contratar un tercero que se encargue de capacitar a la comunidad en manejo adecuado de residuos sólidos
	Cantidad de residuos aprovechados por tipo de material (Ton- Año)		
	Aprovechamiento de residuos sólidos en el último año		
Población capacitada en temas de separacion en la fuente			



Los indicadores manejados dentro de la organización son medidos de acuerdo a su frecuencia la cual puede ser mensual, semestral o anual. Independiente a su frecuencia son mostrados en un informe que se elabora de forma anual.

Como resultado del seguimiento se elaborarán informes anuales sobre el estado de Avance en el cumplimiento de las metas previstas, para lo cual se partirá de lo establecido en el “Modelo de seguimiento del Programa” al que se refiere la siguiente tabla:

Actividad del servicio de aseo	Objetivo	Indicador	Resultado del Indicador	Medios de Verificación	Dificultades identificadas	Acciones Correctivas
Recolección	Implementar estrategias de recolección de residuos sólidos en la zona urbana para alcanzar una amplia cobertura.	Información DANE				
Transporte	Garantizar frecuencias de recolección establecidas para la zona urbana en el municipio de Bello	# Ruta realizadas/# Rutas Programada				
Aprovechamiento	Realizar el aprovechamiento de residuos sólidos de acuerdo al potencial de recuperación de los mismos	#Ton Aprovechada recogidas/ #Ton Aprovechada Proyectadas				

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO:

3.1- Fecha de adopción del programa de prestación del servicio público de aseo: El Programa de Ciclo Total para la Prestación del Servicio Público de Aprovechamiento para el municipio de Barbosa se ha adoptado a partir de abril del año 2023.

3.2- Áreas de prestación del servicio: En la actualidad Ciclo Total se encuentra prestando sus servicios en los municipios de Medellín, Bello, Itagüí, La Estrella, Sabaneta, Girardota, Copacabana, Barbosa, Caldas, Rionegro, Marinilla, La ceja y El Santuario, con proyección regional, dentro del departamento de Antioquia. En el caso puntual, de Barbosa, el servicio que se presta en esta municipalidad es el de aprovechamiento, el cual encierra las siguientes actividades: Recolección, transporte, selección, clasificación y pesaje.

AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO Y DESCRIPCION MACRO - RUTA UNICA:

Actividad del Servicio	Nombre del Departamento	Nombre del Municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Barbosa	Buenos aires, Urbanización Guayabal, Sector Centro,
Transporte	Antioquia	Barbosa	



Aprovechamiento	Antioquia	Medellín-Marinilla	30 de Mayo, Pepe Sierra I y II
-----------------	-----------	--------------------	--------------------------------

Macroruta Barbosa No. 0507901





Descripción del área de prestación:

Buenos Aires, Urbanización Guayabal, Sector Centro, 30 de Mayo, Pepe Sierra I y II.

Horarios de prestación del servicio:

Día: Jueves
 Hora de inicio: 07:00 a.m.
 Hora de finalización: 01:00 p.m.

Macro - ruta #1 código 0507901: Buenos aires, Urbanización Guayabal, Sector Centro, 30 de Mayo, Pepe Sierra I y II

3.3 – Actividades de recolección y transporte:

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir condiciones de presentación los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.)
acera	Se deben disponer por parte de los usuarios solo los residuos inorgánicos aprovechables

Ubicación de la base de operaciones dentro y cercana a la municipalidad:

La empresa Ciclo Total E.S.P, cuenta dos bases operativas a favor del servicio de aprovechamiento en Barbosa a saber:

DEPARTAMENTO	CIUDAD	DIRECCIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES	TÉLEFONO	REGIONAL
Antioquia	Marinilla	ECA Regional Carrera 30a # 20-80	(604) 322 34 62	Antioquia
Antioquia	Medellín	ECA AMVA Carrera 52 #104-7	(604) 322 34 62	Área Metropolitana

Macro rutas de recolección y transporte:

ANTIOQUIA	Barbosa	MACRO RUTA (Código)	LOCALIDAD, COMUNAS, BARRIOS, SECTORES, PUNTOS DE REFERENCIA	FRECUENCIA DE LA ZONA							HORA DE INICIO	HORA FINAL	
				LUN	MAR	MIE	JUE	VIER	SÁB	DOM			
		0507901	Buenos aires, Urbanización Guayabal, Sector Centro, 30 de mayo, Pepe Sierra I y II				X					7:00 a. m.	13:00 p.m.

NOTA ACLARATORIA: CICLO TOTAL S.A.S E.S.P, no presta el servicio de recolección de aprovechables los días de fiestas durante la temporada de Navidad (25 de diciembre), principio de año (1 enero).

- Censo de puntos críticos (reporte anual):**

PUNTO	DIRECCIÓN	DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO
N/A	N/A	N/A

- Lugar de disposición de residuos sólidos:**

NOMBRE DEL RELLENO SANITARIO	UBICACIÓN	TELEFONO DE CONTACTO	Cuenta con licencia o permiso Ambiental Vigente (si/no)
N/A	N/A	N/A	N/A

Ciclo Total por su actividad económica (recolección, transporte, selección, beneficio y pesaje), la disposición final que realiza, consiste en reincorporar los materiales aprovechados al proceso productivo y que estos sean utilizados nuevamente como materia prima para elaboración de nuevos productos.

Después de realizado nuestros procesos, surge un margen de rechazo el cual es dispuesto directamente por las empresas de servicios públicos domiciliarios recolectoras del residuo inservible, esto aplica para cada uno de los municipios donde prestamos nuestros servicios.

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA:

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA	CAPACIDAD (TON/HORA)	HORARIO DE FUNCIONAMIENTO
N/A	N/A	N/A

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

KM DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS POR PRESTADOR	METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS
N/A	N/A

- MACRORUTAS:**

Ciclo Total ESP no presta este servicio, no obstante, puede referirse al punto nro. 5, donde se relacionan las macrorutas en recolección y transporte de aprovechables.

MACRO RUTA (Código)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (Mecánico, manual)
		LUN	MAR	MIE	JUE	VIER	SÁB	DOM		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido:**

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

CUARTELILLO	DIRECCIÓN
N/A	N/A

- Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza.**

NOMBRE DE LA PLAYA	UBICACIÓN	EXTENSIÓN		FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN	
		UND	CANTIDAD	LUN	MAR	MIE	JUE	VIER	SÁB	DOM			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año:

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	UBICACIÓN DEL ÁREA A INTERVENIR (Carrera, calle, otro)	ÁREA VERDE A INTERVENIR (M2)	FRECUENCIA PROGRAMADA DE CORTE AL AÑO
N/A	N/A	N/A	N/A

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

TIPO DE ARBOLES (SEGÚN)	ALTURA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE ARBOLES A PODAR POR AÑO, SEGÚN CATASTRO DE ARBOLES	FRECUENCIA PROGRAMADA DE PODA AL AÑO
TIPO 1	Hasta 5 mt	N/A	N/A	N/A
TIPO 2	5.01 mt - 15 mt	N/A	N/A	N/A
TIPO 3	15.1 mt - 20 mt	N/A	N/A	N/A
TIPO 4	Mayor a 20 mt	N/A	N/A	N/A

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO:

- MACRORUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES:

ANTIOQUIA	Barbosa	MACRO RUTA (Código)	LOCALIDAD, COMUNAS, BARRIOS, SECTORES, PUNTOS DE REFERENCIA	FRECUENCIA DE LA ZONA							HORA	HORA	
				LUN	MAR	MIE	JUE	VIER	SÁB	DOM			
		0507901	Buenos aires, Urbanización Guayabal, Sector Centro, 30 de Mayo, Pepe Sierra I y II		X							7:00 a. m.	1:00 p.m.



- Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento:

MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	DIRECCIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS	CAPACIDAD DE OPERACIÓN (TON/HORA)	TIPO DE RESIDUO APROVECHADO
MARINILLA	ANTIOQUIA	CARRERA 30A # 20-80	Separación, clasificación, pesaje.	8.3 Ton/hora	Papeles, Plásticos, Metales, Vidrios.
MEDELLIN	ANTIOQUIA	carrera 52 104 - 3	Separación, Clasificación, Pesaje	1.04 Ton/hora	Papeles, Plásticos, Metales, Vidrios.

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO:

Ciclo Total ESP no realiza esta actividad.

DIRECCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO	TIPO DE TRATAMIENTO (Incineración, Compostaje, etc.)	CAPACIDAD DE OPERACIÓN (TON/día)
N/A	N/A	N/A

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN:

Ciclo Total ESP no realiza esta actividad.

- Puntos de atención a los usuarios

DIRECCIÓN PUNTOS DE ATENCIÓN	TÉLEFONO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Marinilla	(604) 3223462 Ext 100	Lunes a sábados	7:00 am a 5:00 pm Sábados de 7:00 am a 1:00 pm
Medellín	(604) 3223462 Ext 100	Lunes a sábados	7:00 am a 5:00 pm Sábados de 7:00 am a 1:00 pm

- Medios de Contacto

Dirección Electrónica – Página Web	www.ciclototal.co
Para radicación de PQR a través de la Pagina Web	www.ciclototal.co
Líneas de atención al cliente	Línea Única de atención (604) 322 34 62 315 200 1160
Servicios adicionales	Para correo físico: Carrera 30ª #20- 80 Marinilla, Antioquia.



- **Relaciones con la comunidad, programas y campañas educativas.**

Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 2.3.2.2.4.1.104 del Decreto único 1077 de 2015, el cual expresa:

ARTICULO 2.3.2.2.4.1.104. Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio.

Estos programas deberán atender los siguientes objetivos:

1. Suministrar información a los usuarios acerca de los horarios, frecuencias, normas y características generales de la prestación del servicio.
2. Promover actividades de capacitación a la comunidad sobre el uso eficiente del servicio, y sobre la cultura de la no basura de acuerdo con lo establecido en el PGIRS.

Por tal motivo CICLO TOTAL S.A.S E.S.P ESP, ha realizado diversas estrategias para dar cumplimiento a la norma; entre las que se destacan:

Sensibilización Puerta a Puerta: a todos los usuarios del sector domiciliario en el Área Urbana del Municipio de Barbosa para esto nos apoyamos de un kit de bienvenida, el cual contiene: Imán explicativo del código de colores, bolsas negras (inservibles) , verdes (orgánico) y el costal blanco para presentar el material reciclable en la ruta de recolección selectiva para el material aprovechable, desarrollado por Ciclo Total, el cual es entregado de manera personalizada usuario por usuario en los sectores de la ruta de recolección pertenecientes al área de prestación de servicios. Además de informarles frecuencia, horarios, socializar CCU, los Canales de comunicación y atención al usuario y la aplicación para recolecciones personalizadas y dentro de la ruta (Rutareciclo).





Figura 1 Volante informativo



Figura 2 Volante informativo Carro LED

¡Recicla correctamente y súmate al cambio!

CicloTotal E.S.P | **RutaReCiclo**

Aprovechables

Orgánicos
 Restos de comida, piel de café, cáscaras de frutas y servilletas sucias.

No aprovechables
 Papel higiénico, pañales, colillas de cigarrillos, algodón y escremento de mascotas.

Botellas plásticas, vidrio, latas, cables, tornillos, cajas de cartón, tetrapack, papel, bolsas plásticas, empaques de mecate, revistas y periódicos.

Descarga nuestra **App Ruta Reciclo**



#NosHaceRecicladores
 el hecho de poder **innovar** para **aportar** a nuestro planeta.

Línea de atención al usuario
 548 5698
 318 593 4072

Figura 3 Imán explicativo Código de colores



Figura 4 Kit de Bolsas para material inservible y orgánico



Figura 5 Costal para depositar el material aprovechable

DIFUSIÓN DE HORARIOS, FRECUENCIAS Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO: Este proceso se realiza haciendo uso de diversos medios como lo son volanteo puerta a puerta, publicaciones en emisoras radiales, perifoneo en video y Audio, entre otros.

LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	TEMA	PROGRAMACIÓN (MES)
Zona Urbana del Municipio de Barbosa - Antioquia	Programa: RUTA – RE CICLO (conformado por el acercamiento a la comunidad a través de sensibilizaciones puerta a puerta, masivos, perifoneo, videos informativos, medio escrito y audiovisual)	Permanente / Desde abril 2023

• Esquema de facturación del servicio:

Mecanismo de Facturación (Prepago, Pago Anticipado, Conjunta o Directa)	DESCRIPCIÓN	PUNTOS DE PAGO
N/A	N/A	N/A

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

Ciclo Total ESP no realiza esta actividad:

Acuerdos de lavados de Áreas Públicas:

ACUERDO DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	PRESTADORES QUE SUSCRIBIERON EL SERVICIO
N/A	N/A	N/A

- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad:

Macro Ruta	Localidad, comuna o similares	Áreas de objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (Mes)	Hora de inicio	Hora de Final
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad:

Macro Ruta	Localidad, comuna o similares	Áreas de objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (Mes)	Hora de inicio	Hora de Final
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

3.12 RESIDUOS ESPECIALES:

Ciclo Total ESP no realiza esta actividad:

TIPO DE RESIDUOS	DESCRIPCIÓN	TELEFONO DE CONTACTO
Generación en eventos y espectáculos Masivos.	N/A	N/A
Generados por puntos de ventas en Áreas Públicas.	N/A	N/A
Animales Muertos.	N/A	N/A
Residuos de Construcción y Demolición.	N/A	N/A
Residuos Especiales.	N/A	N/A

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO:

Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.



RIESGO	AMENAZA	VULNERABILIDAD	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
Incendios y/o explosiones.	Afectación de los vehículos recolectores	En ocasiones las fallas mecánicas pueden causar este tipo de incidentes generando la quema de los residuos sólidos recolectados	Los vehículos deben ser revisados por el conductor antes de iniciar la jornada laboral.	Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades a la persona encargada y en el caso de que suceda la amenaza se procederá a contactar empresas de transporte en convenio para reemplazar el vehículo y continuar con el servicio en las áreas.
	Generación de accidentes o afectación de las estructuras de la base de operaciones.	En ocasiones las fallas mecánicas de los vehículos recolectores o el descuido de los empleados pueden causar este tipo de incidentes generando la quema de los residuos sólidos recolectados o demás estructuras.	Los vehículos deben ser revisados diariamente y los empleados deben estar capacitados para evitar estas situaciones y actuar adecuadamente en caso de que ocurran	Instalar extintores en puntos estratégicos y capacitar a los empleados para este tipo de eventualidades; y en el caso de que suceda la amenaza se procederá a contactar empresas de transporte en convenio para reemplazar el vehículo y continuar con el servicio en las áreas.
	Obstrucción de las rutas de desplazamiento.	Los incendios generados por fenómenos naturales en ocasiones pueden adquirir un tamaño tal que restrinja el paso de vehículos	Estos eventos son de poca probabilidad de ocurrencia.	Informar a los conductores el estado de la vía y contactar a la unidad de bomberos En caso de bloquear la vía por largo tiempo tomar una ruta alterna para llegar al destino y habilitar una entrada y salida provisional.
Tormentas y huracanes	Retraso en las actividades de recolección y transporte de residuos	Las tormentas y huracanes impiden el desarrollo normal de los componentes mencionados a causa de la congestión	Tales fenómenos afectan la operación normal de estos componentes debido a que se deben suspender	Restablecer el servicio en el menor tiempo posible.



		vehicular, inundación de algunas áreas y generación de residuos especiales como sedimentos, lodos y rocas.	actividades o aumentarlas.	En caso de presentarse una mayor cantidad de residuos la empresa debe disponer de un número mayor de operarios y vehículos para las actividades de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje.
	Retraso en los procesos de educación y sensibilización.	Estos fenómenos inciden en la asistencia del personal a las capacitaciones.	Estos eventos entorpecen las actividades anteriormente expuestas.	Reprogramar las charlas, talleres, simulacros o capacitaciones que hayan sido afectadas e informar a la comunidad.
	Obstrucción de las vías de desplazamiento.	Estos fenómenos inciden en la asistencia del personal a las capacitaciones.	Estos eventos entorpecen las actividades anteriormente expuestas.	Reprogramar las charlas, talleres, simulacros o capacitaciones que hayan sido afectadas e informar a la comunidad.
Deslizamiento	Obstrucción de las vías de desplazamiento	Las vías en las zonas urbana y rural se pueden ver afectadas por este fenómeno: la recolección y transporte de los residuos.	el municipio cuenta con vías alternas para que los vehículos transiten por lo que no se ve afectado significativamente el sistema	Informar a la Administración municipal para que atienda el suceso.
				Tomar rutas alternas en los lugares en los que sea posible.
	Accidentes e incidentes del personal del servicio de aseo.	El tránsito del vehículo puede coincidir con la ocurrencia de un deslizamiento pudiendo afectar la Integridad física de los empleados.	El evento puede afectar el sistema, sin embargo, su probabilidad de ocurrencia es baja.	Capacitar al personal en la atención de emergencias
				Informar a Ciclo Total y a los cuerpos de apoyo externo para la atención del evento.
			Proveer a cada vehículo equipo de carretera y primeros auxilios	
			Adquirir vehículos adicionales en caso de que se averíen los recolectores.	
Actividad sísmica	Ocurrencia de emergencia o amenaza sanitaria por alteraciones del servicio	La calidad ambiental y sanitaria del municipio puede disminuir por el cese de las actividades de recolección, transporte y	Evento severo, pero de baja probabilidad de ocurrencia.	Desplegar las acciones de búsqueda, orden de materiales acopiar y disposición final adecuada de escombros, señalización respectiva, suspensión de actividades, acompañamiento psicológico a las personas heridas y afectadas repotenciación de las estructuras, arreglos



		disposición de los residuos.		respectivos y área provisional de trabajo; al momento del restablecimiento de servicios y seguridad para los empleados se restablecerá el servicio.
Fallas mecánicas de los vehículos recolectores	Recolección inoportuna de los residuos	Se requiere de tiempos considerables para la reparación de los vehículos	Las fallas mecánicas deben ser identificadas antes de salir de la base de operaciones	<p>Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades a la persona encargada.</p> <p>Reportar los vehículos averiados al área de mantenimiento para que tomen las medidas necesarias</p>
	Recolección inoportuna de los residuos	Se requiere de tiempos considerables para la reparación de los vehículos	Las fallas mecánicas deben ser identificadas antes de salir de la base de operaciones	Remplazar el vehículo afectado con otro que termine la ruta de recolección y disponga los residuos mediante el apoyo de empresas de transporte en convenio con la empresa.
	Probabilidad de generar una emergencia sanitaria	Almacenamiento prolongado y no recolección de los residuos	Las fallas mecánicas deben ser identificadas antes de salir de base de operaciones.	Actuar de forma oportuna para que la amenaza no tome fuerza a través del reemplazo de los vehículos por medio de empresas transportadoras en convenio.
Accidentes de tránsito	Derrame de los residuos sólidos recolectados en la ruta de recolección	Se genera una emergencia sanitaria debido al esparcimiento de residuos, incidencia en actividades en pesaje y clasificación.	Evento severo, pero con probabilidad de ocurrencia baja.	Comunicarse con la Base de Operaciones para que se realicen las llamadas respectivas (Transito, camiones recolectores de reemplazo a empresas de apoyo como Transporte Planet, Biocargo, CCM Ingeniería, etc.)
				Recoger los residuos con los elementos de protección personal y con la mayor celeridad posible. Reemplazo inmediato del vehículo por otro proporcionado por empresa en convenio (Transporte Planet, Biocargo, CCM Ingeniería).



<p>Retraso o interrupción en las rutas de recolección y transporte de aprovechamiento</p>	<p>Mala Reputación. Faltas a la calidad del servicio. Devoluciones tarifarias, multas y sanciones. Falta de confiabilidad en la información de operaciones en la zona Desastres naturales o condiciones climáticas adversas que afecten la operación. Omisiones del personal. Desconocimiento de rutas.</p>	<p>Limitaciones para realizar las actividades del servicio de recolección de aprovechamiento por problemas de circulación o cierre de vías, orden social y/o público. Ocupación inadecuada de vía. Falta de disponibilidad del parque automotor. Desastres naturales o condiciones climáticas adversas que afecten la operación. Omisiones del personal. Desconocimiento de rutas.</p>	<p>Plan de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo y vehículos "stand by". Plan de reposición. Programación de rutas y dimensionamiento de recursos requeridos. Planes de capacitación e inducción al personal recolección residuos sólidos por encima de los umbrales operativos estimados.</p>	<p>Exigir el cumplimiento de los planes de manejo mejoramiento y ejecución de obras que impliquen problemas de circulación o cierre de vías.</p>
<p>No pago de la tarifa de Aseo en aprovechables por parte de los usuarios</p>	<p>Generación de cartera morosa</p>	<p>La cartera morosa trae consigo generación de sobrecostos para la empresa en la recolección, transporte y selección de aprovechables.</p>	<p>En general el nivel del recaudo de la tarifa por aprovechamiento es alto.</p>	<p>Mantener reservas económicas para cuando baje el nivel de recaudo, garantice el pago del costo de los procesos y así se garantiza el óptimo cumplimiento del servicio de aseo.</p>



<p>Cese del servicio de aprovechamiento (recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje), por controversias no operativas</p>	<p>Aumento de los aprovechables para relleno sanitario</p>	<p>Contexto de no acuerdos entre dirigentes y responsables de la municipalidad con la empresa prestadora del servicio de aprovechamiento</p>	<p>Eventualidades administrativas, políticas, normativas, sociales que conlleven al cese temporal del servicio</p>	<p>Ciclo Total E.S.P desarrollará las negociaciones pertinentes que conduzcan a una conciliación, negociación o acuerdo con la parte de municipalidad del área de prestación de interés que posibilite el restablecimiento del servicio. También siguiendo la cláusula 25 del Contrato de Condiciones Uniformes. El prestador "solicitará a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios concepto sobre el cumplimiento de los contratos relacionados con los servicios públicos regulados por la Ley 142 de 1994, así como la designación de personas que puedan colaborar en la mejor prestación de los servicios públicos o en la solución de controversias que puedan incidir en su prestación oportuna, cobertura o calidad.</p> <p>Mientras esté suspendido el servicio la empresa socializará la eventualidad a la comunidad mediante medio de comunicación sea oral, visual o escrito.</p>
<p>Presentación inadecuada de residuos sólidos</p>	<p>Se dilata la labor de clasificación haciendo más lento el proceso de aprovechamiento.</p>	<p>Se genera un aumento en la cadena de costos operativos y sociales y pérdida de material potencial</p>	<p>Educativo</p>	<p>Mediante campañas regulares de educación hacia las poblaciones de las áreas donde se presta el servicio, enfatizando</p>
<p>Pérdida de los residuos sólidos aprovechables</p>	<p>Disminución de ingresos para las partes que integran la actividad de aprovechamiento (ECA, EAT, Reciclador de Oficio, Industria, proveedores)</p>	<p>Manifestaciones de los operarios, recicladores; consecuencias en cadena afectando comercialización</p>	<p>Logística, convenios, educativo</p>	<p>Socialización continua a la comunidad sobre horario y días de las macro y micro rutas; fortalecimiento a la población de realizar separación en la fuente de forma adecuada.</p>



<p>Accidentes o enfermedades de operarios en sitio de trabajo</p>	<p>Descenso en la producción dentro de la cadena de aprovechamiento (transporte, recolección, clasificación, selección y pesaje).</p> <p>Situaciones desfavorables de los trabajadores por: sobrecarga de trabajo, falta de adaptabilidad, jornadas laborales extendidas, premura en el cumplimiento de metas, estrés laboral.</p> <p>Ataques o acciones violentas por parte de terceros (usuarios, habitantes de la calle, recicladores).</p>	<p>Ralentización en los procesos productivos que llevan a un desequilibrio en ingresos, aumento de costos por mano de obra.</p> <p>Alteración de las personas psicológica y físicamente, afectación s su reputación.</p> <p>Alterar la calidad del servicio (retrasos).</p> <p>Pago de indemnizaciones por demanda</p>	<p>Seguridad y salud en el trabajo</p>	<p>Sensibilizaciones continuas sobre autocuidado a los operarios y recicladores, implementación de pausas activas, programación de charlas por parte del ARL y del área de salud ocupacional de la empresa, atención médica inmediata al operario y seguimiento a sus condiciones evolución en salud.</p> <p>Programa de gestión de clima laboral y riesgo psicosocial.</p> <p>Planes de prevención y autocuidado frente a ataques y acciones violentas.</p> <p>Programa de salud ocupacional (debe actualizarse al sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, de acuerdo con los nuevos requerimientos no</p>
<p>Averías de equipo (báscula compresora)</p>	<p>Suspensión temporal de actividades como el pesaje, embalaje, y clasificación.</p>	<p>Disminución de ingresos por ralentización de las actividades de la cadena operativa.</p>	<p>Mecánica-operativa</p>	<p>Contactar a las empresas de mantenimiento y calibración para reparación rápida del equipo (Electro Básculas J.G), reemplazo de la máquina a través de alquiler del equipo averiado, temporalmente reubicar de área al operario para no continuar con la productividad.</p>



Daño de maquinaria	Suspensión temporal de actividades como el pesaje, embalaje, clasificación y pesaje.	Disminución de ingresos por ralentización de las actividades de la cadena operativa; Acumulación de material en el centro de acopio, EAT o ECA	Mecánica-operativa	Contactar a las empresas de mantenimiento para la reparación rápida de la maquinaria, reemplazo de la máquina a través de alquiler del equipo averiado, temporalmente reubicar de área al operario para no continuar con la productividad.
---------------------------	--	--	--------------------	--

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES:

La empresa no realiza la actividad de facturación y recaudo a los suscriptores, por lo tanto, no aplica los factores de subsidio y contribuciones aprobados por cada consejo municipal.

- Factores de subsidios y aporte solidario.

Estrato o tipo de Usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo Municipal	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo Municipal
Estrato 1	N/A	N/A
Estrato 2	N/A	N/A
Estrato 3	N/A	N/A
Estrato 4	N/A	N/A
Estrato 5	N/A	N/A
Estrato 6	N/A	N/A
Industrial	N/A	N/A
Comercial	N/A	N/A
Oficial	N/A	N/A

- EQUILIBRIO EN EL BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES:

DOCUMENTO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACTO ADMINISTRATIVO
Acuerdo del concejo municipal que define los factores.	N/A	N/A
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos.	N/A	N/A

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición:

ACTIVIDAD	ELEMENTOS APORTADOS BAJO CONDICIÓN
Recolección.	N/A
Transporte.	N/A
Transferencia.	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.	N/A



Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas.	N/A
Lavado de vías y áreas públicas.	N/A
Tratamiento.	N/A
Aprovechamiento.	N/A
Comercialización.	N/A

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS:

Ciclo Total SAS ESP como prestador del servicio de recolección, transporte y aprovechamiento del municipio de Barbosa, se acoge a los programas que se encuentran definidos en la versión del PGIRS actualizado que establece lo siguiente:

El prestador especificará las actividades, meta, plazo y cronograma para el cumplimiento de las obligaciones frente al PGIRS.

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DEL PRESTADOR ASOCIADAS AL PGIRS:

PROGRAMA PGIRS	PROYECTO PGIRS	ACTIVIDAD	META	CRONOGRAMA			
				1 MES	2 MES	3 MES	4 MES
Recolección y transferencia	Puntos relacionados en el PGIRS del municipio: Garantizar el servicio eficiente y eficaz que fortalezca el papel de la empresa de aseo en el manejo de los residuos sólidos a partir de definir funciones, responsabilidades que reconozca y estimule la participación amplia de la comunidad.	Ciclo Total ESP ejecuta las siguientes actividades para fortalecer las acciones identificadas en el PGIRS del municipio: Frecuencia del servicio un día a la semana, martes de 7:00 am a 1:00 pm El camión recolector adopta el método de recolección puerta a puerta, el usuario deja en el andén su bolsa de aprovechables y el operario de la	Ejecutar de manera continua y eficiente la Macrorruta en el municipio para mitigar el volumen de residuos aprovechables que van a relleno sanitario y de esta manera fortalecer oportunidades expuestas, consolidar las fortalezas y ser parte de la solución de las debilidades a través de la mitigación de las amenazas identificadas en		PERMANENTE		



		<p>Macrorruta lo recoge Mediante campañas de sensibilización puerta a puerta se le orienta a desarrollar al usuario una efectiva separación en la fuente</p>	<p>el PGIRS del municipio</p>				
Trasporte	Cobertura de rutas selectivas.	<p>Ciclo Total ESP ejecuta las siguientes actividades para fortalecer las acciones identificadas en el PGIRS del municipio: El transporte de la Macrorruta es mediante un camión y dos operarios que se encargan de recoger las bolsas con los residuos inorgánicos aprovechables de las aceras</p>	<p>Establecer una ruta selectiva para obtener mayor aprovechamiento de los residuos aprovechables generados en el Municipio.</p>		PERMANENTE		
Clasificación	Cantidad de residuos aprovechados	<p>Realizar campañas a toda la población que fomenten la separación en la fuente de los residuos sólidos en el municipio</p>	<p>Capacitar el 90% de la población en la separación en la fuente y adecuado manejo de los residuos sólidos del Municipio.</p>		PERMANENTE		

